



*bobine in polietilene per termoretrazione
e per confezionatrici automatiche
sacchetti in polietilene di tutte le dimensioni*

PIDUEMME Srl

Via delle Industrie 6/8 23889 Santa Maria Hoè (LC)

Tel. 039/570151 Web: www.piduemme.it

E-mail: piduemme@piduemme.it

Codice Fiscale – Partita IVA : 00747530137

Santa Maria Hoè, 01.10.2022

La misura del nostro successo è legata alla soddisfazione del Cliente e si basa sulla nostra capacità di capire ed anticipare le sue necessità e di erogare un servizio/prodotto che incontri non solo le sue esigenze esplicite ma anche i suoi bisogni impliciti.

Le nostre offerte ed i nostri servizi devono collocarsi sul mercato rispetto alla concorrenza nella fascia di eccellenza soprattutto per quel che riguarda qualità e affidabilità ed è il cliente che è l'arbitro di questa competizione.

E' quindi chiaro come la qualità, intesa nel suo significato più ampio e completo di soddisfazione del Cliente, costituisca una leva fondamentale per la nostra affermazione sul mercato, purché essa sia compresa e attuata nel suo pieno significato.

Il nostro sistema di gestione per la qualità è uno strumento che ci deve consentire di

- dimostrare al cliente la nostra capacità di fornire con regolarità un prodotto che soddisfi le sue esigenze;
- accrescere la soddisfazione del cliente migliorando di continuo prodotto e processi per ottenerlo.

La nostra politica si basa quindi su questi punti strategici.

- **Clienti.** Ottenere e mantenere la soddisfazione dei clienti che è la base del nostro successo.
- **Posizione sul mercato.** Consolidare la nostra posizione di mercato nel settore delle lavorazioni del polietilene anche per uso alimentare per connotarci come fornitore di eccellenza per servizio e qualità.
- **Sistema gestione qualità.** Sviluppare applicare e migliorare un sistema gestione qualità in linea con le norme, che abbia un riconoscimento ufficiale che indichi strategie obiettivi e che permetta il controllo periodico e la misurazione dei progressi compiuti.
- **Processi.** Rappresentare le nostre attività in termini misurabili, controllarle e migliorarle, sia rivedendole e semplificandole, sia definendo gli obiettivi numerici da raggiungere e migliorandone le prestazioni.
Utilizzare questo approccio sia per sviluppare l'attività preventiva che per il miglioramento continuo.



*bobine in polietilene per termoretrazione
e per confezionatrici automatiche
sacchetti in polietilene di tutte le dimensioni*

PIDUEMME Srl

Via delle Industrie 6/8 23889 Santa Maria Hoè (LC)

Tel. 039/570151 Web: www.piduemme.it

E-mail: piduemme@piduemme.it

Codice Fiscale – Partita IVA : 00747530137

- **Risorse umane.** Preparare le nostre persone a queste attività con la diffusione delle informazioni e con la formazione tecnica e professionale. Definire responsabilità ed obiettivi, fornire le risorse e la delega per conseguirli, misurare i risultati raggiunti.
- **Controllo.** Misurare e controllare i nostri risultati e quindi l'efficienza del sistema attraverso i risultati conseguiti registrando e conservando i dati riesaminandolo periodicamente e effettuando le verifiche ispettive necessarie.

In ambito di materia di salute e sicurezza alimentare la PIDUEMME S.r.l. si impegna a:

- assicurare efficacia nella prevenzione dei rischi igienici;
- valorizzare l'analisi del rischio che deve essere alla base delle scelte aziendali;
- rassicurare il consumatore sul fatto che l'Organizzazione sia in grado di identificare e controllare i pericoli legati alla sua attività;
- introdurre continui processi di miglioramento nell'attività di gestione della Sicurezza Alimentare e di prevenzione dei rischi igienici;
- facilitare gli adempimenti ai requisiti della legislazione cogente comunitaria e nazionale in tema di Sicurezza Alimentare;
- promuovere la comunicazione delle problematiche legate alla Sicurezza Alimentare verso clienti, fornitori, autorità legislative e regolamentari, e altre parti interessate;
- fornire uno strumento di supporto all'Autorità pubblica di vigilanza e controllo;
- integrare i requisiti della Sicurezza Alimentare con quelli dei Sistemi di Gestione della Qualità.

Paolo Panzeri - Responsabile Qualità